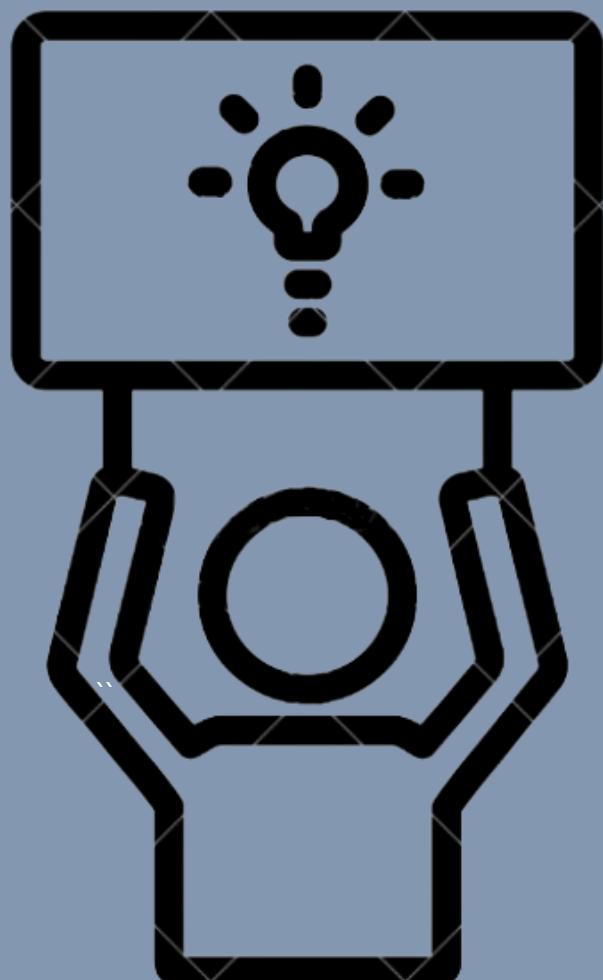


# 桃園市八德社區大學 111 年度經營發展徵文

## 社大未來發展的 幾個想像與思索



- ✧ 鼓勵志工及班代對社大經營發展提出建言
- ✧ 深化志工班代對社大的認識與了解
- ✧ 藉由建言提供社大在經營運作之參考

桃園市八德社區大學  
111 年 6 月

## 桃園市八德社區大學「社大未來發展的幾個想像與思索」徵文比賽

金建言獎：周光暉(班代)

=====

常言道：「活到老，學到老！」，隨著資訊科技時代的轉變，知識普及和傳播極為快速，地方社區大學因運而生，提供多元且多樣性的學習環境，符應民眾追求自我成長與學習的望想。筆者已是耳順之年，雖尚未退休，卻十分珍惜這難得學習的機會，曾經參加過八德社區大學初級日語班、咖啡班、書法班及瑜珈班等較屬靜態的課程，有幸兼任班代的職務服務同學。

在社區大學裡，可以認識一群有共同興趣與話題的同學，每個人雖來自不同背景與生活環境，但透過課程讓大家融合在一起學習成長，不僅促進人際間情感的交流，也更認識自己激發內在的潛能。兼任班代期間應盡的職責，個人分享以下經驗：

1. 無私奉獻及服務的熱忱：做好教師教學及學員學習之間的橋樑，讓彼此在愉悅的心情與氛圍下一起教學相長。教師需要什麼協助？學員學習有無困難或問題？適時關心提供必要的服務。雖不盡然都能滿意，但發自真心的盡責服務與關懷，教師和同學們是知道的。

2. 主動發掘問題並協助解決：諸如教師、學員請假，課程、教室異動，疫情期間超前部署措施，上課教材的準備…等，多一點用心，自然知道

哪裡需要出手幫忙。

**3. 訊息的傳播：**隨時留意社大官方網頁資訊及社大班代群組的訊息，適時傳送給班級學員知悉，對於重要議題或有時限要求需要學員配合的活動，善盡叮嚀之責。

**4. 里鄰社區的營造：**社大學員來自社區、來自里鄰，如何結合里辦公室或社區管委會的資源與想法，應能讓社大課程的安排更貼近需求。慚愧的是，畢竟個人能力有限又非在位任事者，這部分工作過去只是做訊息交流傳遞及媒合，實際能幫上忙的，實屬有限。

八德社區大學自106年起由桃園市成人暨社區教育推廣協會承辦，已運作多年，不管是校務組織、師資陣容及課務規劃，都可以看到歷年來辛苦經營的成果，著實不易。尤其選課、報名、繳費 E 化作業的流程，讓學員減少許多申請的作業與時間，甚是便利。筆者忝為社大學員兼任班代，希望將個人觀察及發想的拙見拋磚引玉，或許有些建議是已經在做，抑或是正在規劃中，謹提供個人一些淺見及建言：

社區大學為非營利組織，雖受中央及地方政府部分經費補助，但大部分經費來源仍由學員選課的學費收入。觀察吸引學員選修課程首要滿足的條件，不外乎「對此課程感到興趣」和「開課時段剛好有空」。過去，社區大學基於滿足學員學習的多元需求，和籌措社區大學永續經營的經費來源，投入相當多的人力和時間開發新課程。但哪些是具開發潛

力的新課程？哪些舊課程需要檢討調整？師資受肯定及歡迎程度如何？以及學員對於課程內容的喜好與開課時段等，建議應妥善利用社大過去累積的數據資料，進行大數據分析或問卷調查，作為未來課程開設與師資遴聘的參考。

桃園市的人口數成長極為快速，尤其是八德區，且八擴重劃區的發展有目共睹，成立許多新社區，帶來的動能與活力無限。建議社大應積極走入社區展示既有成果，結合社區申請參與「桃園市優良公寓大廈」評選的意圖及想法，將課程帶進社區，注入社區更多元的特色家園與文藝氣息，將實踐的過程紮根於社區，共創社區營造。此外，亦可思考如何協助里辦公室申請市府有關「地方創生」計畫經費，共同協力推動執行。

社大學員普遍未選讀公共論壇者居多，即便學員對校方舉辦公共論壇的努力給予高度肯定，但參與意願仍舊不高。因此，提昇學習動機與學習滿意度似有改善的空間。建議公共論壇可多選擇社區關懷及貼近生活、健康養生的議題內容，舉辦的方式應更生動活潑，講座的選擇可商請社會知名人士、地方父母官或向大專校院借將。另外，主持人是掌控論壇氣氛的靈魂人物，對吸引學員參與及滿意度應有助益。

外籍移工在台灣的勞動產業扮演非常重要的角色，但因語言與文化上的不同，造成許多工作、生活上溝通的困擾。是否先行瞭解桃園市外

籍移工對於學習華語的需求，考慮開辦華語研修課程。

社大職員係從事公共服務工作，不同於其他職業，每日需處理不同的疑難雜症、面對挑戰，十分的辛苦！因此，除了讓職員們明確瞭解社大組織的價值，共同維護工作場域的團隊氛圍，更應營造相互支援、相互砥礪的團隊文化。由於非營利組織的收入較不穩定，組織型態也較為扁平，較無法提供職員豐厚的薪資與升遷管道。建議制訂適當的獎勵措施，甚至外在報酬或獎金誘因，更能激發員工們工作的動力與自我工作價值的提升。對於特殊優異表現的員工，應適時呈報市府給予適當的表揚。

近年來，隨著社區大學的蓬勃發展，藉由社區共學及社會參與，已開展並結出許多在地的果實，功不可沒。社區大學的辦學宗旨是以推動公民社會為目標，儘管資源相對有限，但相信在政府對於社區營造上的積極推動，社區大學所扮演的功能將日益重要。期許八德社大齊心努力，蘊蓄無限的能量、共創未來。

# 桃園市八德社區大學「社大未來發展的幾個想像與思索」

金建言獎：邱琛(班代)

=====

109 年始加入八德社大參與學習，從一開始的一門課，到目前選修四門課，從各課程中受益良多，個人也擔任班代及志工，服務學員、自我成長。在這短短 2 年多的時間裡，深深感受到社大的用心與改變，用心的經營團隊，值得大家支持，雖然個人參與社大資歷時間並不長，但還是想表達個人的淺見與想法。

一、八德社區大學 106 年起由「社團法人桃園市成人暨社區教育推廣協會」承辦，在謝登旺校長及宋法南主秘領導的行政團隊，我看見了經營團隊的改變：

(一)落實發展八德社區大學特色~水資源及生態休閒環境：社區大學除了開設一般學習課程外，近年來在辦理公共論壇戶外走讀，諸如許厝港溼地參訪、海岸濕地觀音藻礁生態之旅、漫步水岸順時埔、探索水資源等，並辦理攝影、繪畫比賽活動，以及增設相關戶外導覽走讀、生態保育及水資源微旅行等課程，徹底落實「水資源及生態休閒環境」的辦學理念。

(二)COVID-19 疫情嚴峻期間，學校全面停止實體課程，但停課不停學，社大特別教導如何操作 google meet，並與大專院校合作，安排許多優

質實用的免費課程，讓學員們在家防疫，還能利用 google meet 線上學習，獲益良多。

(三)網頁改版變更：之前的官網較為制式，且多以文字敘述介紹，較為枯燥，近來官網版面重新編排，表列各項功能選項簡明扼要符合需求，下方之最新消息、課程表及影音專區，圖幅照片及影音檔大幅增加，益於閱覽，較易吸引網客佇足瀏覽。

(四)建立溝通管道，即時處理回應：社大開設班代、志工 Line 及「八德社大線上諮詢」等洽詢溝通管道，有任何疑義，社大都能儘速即時回應解答，行政效率極高。

## 二、善盡班代職責：

志工、班代是社區大學的重要人力資源，若能發充分運用盡其職責，對於社大的校務推展將有莫大的助益，一個成功的班級經營，包含同學間情感的建立維持、師生間良性溝通互動，以及凝聚班級向心力，一個稱職的班代，要達成上述目標，個人認為應具備下列條件：

### (一)對內-班級：

1. 協助校務工作：督導學員簽到、上課講義影印、教學設備器具(冷氣)申請、借用 歸還，下課後教室環境清潔維護、上課照片蒐集上傳及期末學習成果冊繳交。
2. 校務(訊息)即時布達：班代是社大與學員間重要的溝通橋樑，社

大相關訊息需要班代及時布達週知學員，學員有良善建議，亦需即時反映給社大，善盡溝通橋梁角色，以化解不必要的投訴行為，營造一個和諧友善的學習環境。

3. 主動關懷、熱心服務：身為班代應主動關懷學員，一個小小的關心、提醒、指導及服務，學員們都感受在心，熱心奉獻、犧牲自我，與老師保持良性互動溝通，引領班級學員優質學習氣氛，建立維持同學間情感。

4. 以身作則，積極參與：班代是班級的領頭羊，對於社大舉辦各類活動，應積極參與並發揮影響力，鼓勵並帶領學員一起參與，藉由活動的參與，建立情感，凝聚班級向心力。

(二)對外-社區：與社區、里辦公室或社區發展協會維持良好人際關係，多參與其活動，利用機會適時宣導社大經營理念及豐富多元的學習課程，讓更多人參與學習，定點化為行動，走入社區，共同創造一個優質的社區學習環境。

對社大未來發展的想像與建言：八德社大之辦學願景目標為：「營造終身學習風氣 厚實社區永續發展」，所謂推動全民學習、創建智慧城市、實踐生活經驗、落實公民參與、活化生態資源、共創永續環境、建構在地知識、形塑地方特色，為推動此願景目標，個人建議想法如下：

1. 策略聯盟~與里辦公室或發展協進會合作，共創三贏：社大課程與里辦公室活動中心的課程或有重疊，雙方應是良性的競爭而不是對立，屏除本位主義，互通有無(如課程表、活動…)，讓社區大眾能有所比較、選擇及參與，一方面可提升老師的專業與精進，又能結合在地社區資源，一起推動市民參與終身學習，厚實社區永續發展。
2. 人才的培訓及組織運用：人少事繁，社大龐大的校務推展及願景目標實現，目前的行政人力略顯不足，而志工及班代是社大重要的人力資源，若能安排規畫專業課程訓練，提升素質，再正式組織編組，賦予責任，協助校務工作，由定點邁向行動，走入社區，才能長期真正落實社會關懷及倡導公民參與的目標。
3. 標竿學習-站在巨人的肩膀上，看得更高更遠：取人之長補己之短，辦理志工班代活動時，可安排參訪觀摩全國績優社大，透過實地參訪觀摩學習，瞭解其組織運作，吸取他人經驗，提升自我量能。
4. 建構多元弱勢族群終身學習機會：雖然社大對於弱勢(低收)族群有免學費之優惠，若能跨出校園走入社區，利用假日或暑假期間，規劃安排定期免費的學習課程，由班級老師輪流授課(學員擔任助理)，既能關懷幫助弱勢族群，又能凝聚班級向心力，一舉兩得。
5. 建立提案制度：靈感隨時都可能產生，但稍縱即逝，所謂打鐵趁熱，若能建立提案制度，讓老師學員隨時都能提出建言，一旦經社大評

審通過採行者，酌予適度的獎金或公開表揚，以資鼓勵，對社大未來發展應有所助益。

6. 主動出擊、積極推廣宣傳：社大除了規畫開設學習課程外，更需要將訊息佈達傳遞大眾周知，目前似僅侷限於官網、開學及結業典禮宣傳，若能善用政府行政部門於轄區辦理活動時，爭取機會現場宣傳，或可將課程表分送各班級(份數不需太多)，請學員攜回社區，透過社區管委會公告分享開課訊息；另對於新開設之課程訊息，可簡單表列公布於班代、志工群組，以利分享親友，廣為宣傳。

優秀的團隊是不分彼此，應共同為八德社區大學爭取佳績一起努力，相信八德社大的班代、志工及學員們都有榮辱與共的情懷。現正逢疫情嚴峻期間，許多實體課程都轉為線上上課，增添許多額外工作，感謝社大行政人員的指導、協助及提點，讓線上課程順利進行，祈願疫情能早日趨緩，全面恢復實體課程，再次重現人與人之間的溫度，也期許八德社大能愈來愈好，大家一起加油！

# 桃園市八德社區大學「社大未來發展的幾個想像與思索」

銅建言獎：林慶偉(班代)

=====

個人參加社大已是第八個學期，雖是舊生但鮮少與社大團隊接觸，對團隊的編組與職掌不甚瞭解，僅知校長講話風趣幽默，屬雄才大略、運籌帷幄型的領袖人物，負責決策方向與願景創造，執行面則委由主任秘書統籌辦理，主秘下轄教務、學務、總務、會計等相關幕僚編組，負責全般校務的推動與成效檢討等，對社大團隊的認識僅此而已。但個人擔任 110-2 及 111-1 等二學期「數位相機與手機旅遊攝影班」的班代，親身體驗到社大「規格雖小但五臟俱全」的團隊。為了更有效率地服務各班學員，自 111-1 學期起，對各個上課的校區做了更細的分工，將各校區的照護責任，直接賦予團隊成員認養，並同步在社群媒體 line 上，以學校為單位，建立了各校班代的通訊群組，除讓班代可在第一時間收到社大重要訊息，並迅速傳達至所有學員知悉配合外，也等同替非在八德校區上課的班代們，過濾掉「八德社大(帶班志工/班代)」群組內，大量而不相干的資訊，使聚焦重點更容易了，真是佳惠不少。同時，有了專責的團隊幹部照顧服務，很多事情與困難，都能獲得快速回應、迎刃而解，諸如，防疫額溫槍與酒精噴槍之損壞報修、電池更換與酒精補充等，處理時效均較以往快速許多，這個小小舉措，讓社大更接地氣了，

社大這一小步，卻是品質蛻變的一大步。

班代是社大與學員的中間介質，既是社大派在前線的幹部，也是社大顧客的一份子，除負有精準、快速、正確地傳達社大各項指南的責任外，也負有忠實反映顧客需求與意見的使命，期間除常須犧牲自己時間參加社大的會議與活動外，尚得摘錄會議決議與活動重點，向學員們宣導，並答覆同學們的相關疑問(如退費規定…)，因此具備熱忱是擔任班代的第一要件，除此，也常須上網提出校外教學申請、調課申請、校外教學紀錄表撰寫與檔案上傳等。因此，文書繕打、編排與檔案傳送等能力，則是班代的第二要件，除以上二項基本條件外，個人認為班代的人格特質也很重要，要有調和鼎鼐的功力，能弭平同學間的分歧並促進團結和諧，要有擔任助教的奉獻精神，隨時協助老師達成教學目標。故校外教學必率先報名，以引領同學效尤跟隨、也得鼓勵同學勤奮、勇敢地繳交作業，好讓老師評鑑、供同學切磋觀摩、更能惕勵自己進步，班代實係扮演著穿針引線的靈魂人物，責任不謂不小，真的得慎選之。

八德社大已是名聞遐邇、近悅遠來的優質社區大學，身為其中的一份子，成了枝頭鳳凰，實與有榮焉，倘能將個人所見若干瑕不掩瑜之疵，稍做精進，必能金玉內外、領先群倫了：

一、校規與執行面相互矛盾：

社大校外教學辦法第三條規定，校外教學「應於二週內交回成果報告，內容須含學習心得及活動照片…」，但實際在校外教學申請表單上提醒班代繳交期限卻是：「請於活動結束一週內提供(校外教學學習單及附加說明的照片 6 張)，此矛盾現象雖不致影響全般教學，但總有上下不協調的衝突感，望能匡正(社大已統一更正為二週內)。

|  |
|--|
| <p>崇八德社區大學校外教學辦法</p> <p>民國 107 年 4 月行政會議訂定</p> <p>第一條、目的：</p> <p>八德社區大學為鼓勵學員走出室內，實踐「生活即是學習」，並實際接觸與感受學校無法實際提供的資源與教材，為配合課程連續性及整合性，提供學員更完整的學習型式，期待學員透過對自然、社會及環境的關注與興趣；講師得以配合課程上需要，進行校外教學以提高教學效果，特訂定校外教學辦法。</p> <p>第二條、申請流程：</p> <p>由講師或帶班志工/班代於校外教學日前兩週(14 天)，填寫「線上校外教學申請單」，向社大辦公室申請校外教學，經核定後辦理。</p> <p>第三條、應於二週內交回成果報告，內容須含學習心得及活動照片，詳見校外教學成果報告。</p> <p>第四條、校外教學之辦理</p> <p>備註：提醒您--請於活動結束一週內提供(校外教學學習單及附加說明的照片 6 張)<br/>請完成後郵寄至 <a href="mailto:106bade@gmail.com">106bade@gmail.com</a></p> <p>您的回答</p> |
|--|

## 二、製發班代工作手冊，增進校務推動效率

誠如前述，班代的角色異常重要，但對毫無經驗的新手班代而言，若前班代不指導、社大工作人員又未能適時從旁協助，那真是會瞎子摸象、霧中索驥，非經百般跌撞，方能摸清楚應辦事項的頭緒不可，因此，

社大應該蒐集、撰擬、印製班代的工作職掌成冊，附於社大的資料夾內，當作是班代的「標準作業程序(SOP)」，專供班代協助社大推動各項工作之用，職掌應包含各班均適用的共同職掌與因班制宜的個別職掌等；甚至，可於開學第一週末，召集首次獲選的新任班代，辦理一次講習，讓新任班代嫻熟其業務職掌，若然，相信校務推動必可收事半功倍之效。

### 三、變更結業成果展場，吸引更多人流入場：

現行龍潭各校區班隊的結業典禮，均於龍元宮前廣場舉行，該場地除狹窄、無法停車，難以吸引大量人流外，各項藝文靜態展覽又與動態表演相互影響，且潛在顧客對班隊資訊的詢答也嚴重受噪音干擾。建議考量改於客家文物館舉行，該場地幅圓廣闊、停車方便，廁所乾淨清爽、照明良好，且戶外動態表演舞台與室內靜態展廳兼俱，互相托襯而不干擾，實在是個優質的結業成果展場地。

### 四、善用廣大人數優勢，爭取文康福利優惠：

社大老師、學員與志工等成員眾多，不妨善用此一優勢，積極與特定商家洽簽策略聯盟、爭取消費優惠，例如，大板根溫泉渡假村(三峽)、石門水庫、六福村、小人國、慈湖、廣豐新天地的國賓影城、X-PARK 水族館…等機構，甚而推廣至各班隊上課所需採購的器具、材料或服務等，例如，攝影器材、裱框、相片沖洗、手工皂材料、烘焙器具與食材…等，均可準此原則辦理，並將相關合作廠家公告於社大官網與臉書上廣為週

知，若試辦有成，相信舊雨新知對社大的黏著度將大幅提昇。

社大是眾多無業或退休人士習藝、交友的大本營，辦學成效良窳攸關人生下半場的生養品質，除要持續倡議無壓力學習外，更須標榜到社大上課，除可增廣見聞、習得一技之長外，更可預防老年失智、延年益壽，社大務必想方設法深入社區，鼓勵各方賢達加入共老、共學行列，方不失社區大學成立宗旨。

## 桃園市八德社區大學「社大未來發展的幾個想像與思索」

特別獎：鄭惠方(班代)

=====

從 106 年成立以來，由謝登旺校長與宋法南主秘所帶領的行政團隊，在這短短的幾年之內，逐一建立起各項制度以及各方面的溝通管道，主秘要求社大的行政人員，以最快的速度回覆每個人的問題。我可以感受到八德社區大學整個的行政團隊辦事效率很高，並且做後續的追蹤結果，讓所有的人都能夠得到即時的資訊和圓滿的答覆。讓參加的學員，感受到「尊重」的禮遇。

近幾年來八德社區大學成立了教師聯誼會、志工聯誼會、班代聯誼會，目的要各個社群的人，可以齊聚一堂討論社大的相關事宜，分享自身經驗及主動做公益活動，凝聚大家的情誼、向心力。彼此之間好似一家人的感覺。

社大也一直不斷的創新、突破自我，積極地辦理各項活動，例如：聖誕節的感恩會、邀請班級表演、結業典禮與忠義基金會合作義賣、以社大學員的名義捐款至華山基金會、開會地點分別在各個社區的據點、結合社區發展協會的活動、公共論壇聘請不同類型的人物來社大演講，我可以感受到八德社區大學，服務的熱忱、精心策劃每個活動。

在我擔任班代以來，盡責的處理班上的事務，也扮演好同學與老師溝通的管道，更是老師的好幫手：協助老師處理課堂上的講義，負責幫同學購買上課的書本。記錄、拍照上課的內容，提醒同學每週回家的作

業，主動關心同學上課的狀況，宣達、轉傳社大的資訊至班級群組。對外，我則分享在社大上課的快樂，希望更多人「活到老學到老」

期望未來八德社區大學，能夠走向在地的社區經營，結合各個社區，招募各種課程的老師、開拓多元的課程，例如：探討在地的文化、歷史，或在地環境，讓社區居民更了解自己的家鄉。藉由此機會讓更多人了解八德社區大學，不僅是師資優良、課程種類多元化、內容豐富，且在各個社區開課，方便各個地區的居民上課。同時，八德社區大學也可以租一塊夢想的田地，邀請所有的人當個快樂農民，一起種植蔬菜，收成時可作為自用或義賣，善款可捐作公益。

在此建議：

1. 為了鼓勵學員參與課程，每學期由各班老師提報優良學員，由社大頒發獎狀，這也是給予學員的一種肯定與鼓勵。
2. 社大辦公室可以為各班成立公務群組：放上班級上課的照片，平常就可直接手機上傳這群組，以利班級的學員觀看及方便社大作業。社大各個社群的人，可以展現自己的個人才華，踴躍參加活動，例如：團康活動、做公益。
3. 社大可以購買物資至各個據點關懷老人，邀請班級開學、結業典禮做公益、義賣班級作品，以各種方式獎勵班級參與活動。不論是社群的個人，或是班級都能以實際的行動，把社大的精神發揮到最大的功效。讓社區大學深入民心，成為離開正規教育後，繼續學習到課本沒教到的學問。讓社區大學成為終身學習的園地。

# 社大未來發展的幾個想像與思索

建言獎：江小萍（學員）

=====

在多元化的社會，越來越年齡層以及種族相融在一起，我認為可以朝多元化的發展可以使社區發展更和諧以及更進步，以下五點為我的想法：

## 1. 擴大不同族群一起進入課程：

可以透過社區大學招收新住民或是來台灣旅居，甚至是留學生一起上課，不僅可以幫助到外籍人士更加適應台灣的生活，也可以幫助他們在語言上的進步。除了幫助到外籍人士對於社區的成員也大有效益，可以藉此讓想學外語的社區成員與外籍人士進行語言交換，透過這樣的交流除了可以消除種族間的隔閡，減少種族歧視的情況，還可以學習到很多不同的文化知識，豐富社區成員的知識也能因此在心中埋下種子，讓大家願意邁出彼此的步伐走去外面的世界看看。

## 2. 承上第一點可以開設語言交換的時段：

有固定的時段，就可以照著時段上的時間讓願意交流語言的學員去互相交流，此外也可以設定不同的主題讓比較害羞的學生不會因為怕生而不敢交流。除了一對一（線上或是使用教室），人數允許的話也可以小班制的方式讓大家一起根據不同的主題互相表達彼此的

想法。例如：日本文化交流，第一周可以從生活類主題討論，台灣的飲食文化與日本飲食文化的差異上發表每個人的想法等等。喜愛日本文化的人占大多數，而日本交換生也占了台灣交換生很大一部分，只要能夠好好宣傳相信會有許多願意參加的留學交換生，這樣不僅僅可以學習到語言更可以讓我們更貼近對方的文化，造成雙贏的局面。除了日韓文化，考慮到東南亞居民也佔有一席之地，若能開設東南亞文化交流也能消除彼此之間的文化衝突，減少社區居民對於東南亞移工的歧視，使我們更加了解對方，許多東南亞的美食近幾年也不段崛起。例如：可以透過料理課程的方式了解彼此的文化，還能夠互相學習彼此國家的美食，第一周可以從東南亞食物烹飪開始，下一周換成台灣食物，以此類推不斷交換，相信可以吸引到不同種族的成員一起上課。

### 3. 與小孩一同報名課程可以獲得優惠：

現在的社會發展越來越蓬勃，科技也迅速崛起，比起以前相對傳統的社會有很大的不同，很多長輩開始想了解自己的小孩或是現在的年輕人的想法。若是可以一起體驗課程，透過分組討論、實作等等除了可以更了解對方的想法，也可以提升家庭的和樂，相信與家人一同上課也會是很不同的體驗。多多鼓勵年輕成員加入，為課程注入新血，參考年輕輩的想法也能因此豐富課程的規劃，使社區成員

越活越年輕。

#### 4. 醫學相關課程：

鑑於疫情的發展，許多人的醫療意識開始抬頭，可以培養社區成員的醫療相關知識，除了可以提升社區成員的健康之外，也可以避免健保濫用的現象發生，當公民的醫療知識提升之後，相信可以減少濫用藥物的情況發生，避免增加健保負擔。

#### 5. 增設政治課程：

可以藉由討論時事讓社區居民充分了解目前國家發展的趨勢，也能培養媒體識讀的能力，杜絕假新聞以及假消息，也培養公民本身的基本想法，除了台灣時事也可以加入國際時事使課程更加多元化，使社區居民擺脫井底之蛙的現況，這樣不僅可以訓練社區居民的思辨能力，避免各項選舉盲目投票，也可以凝聚國家向心力。

鑑於目前社區大學基本上皆為年長成員居多，因此提供以上五點個人淺見，期望更多元的成員加入，互相碰撞彼此的想法，交換每個人的經驗轉變成自我的體驗，提升自我價值讓社區發展越來越好。

# 社大發展的幾個想像與未來思索

建言獎：吳林凡（學員）

=====

聽說當初社區大學推動時，可用華路藍縷來形容，社大多年的發展中，有掌聲也有批評。現在社大的教師與學員已與日俱增，規模也日益漸增，團隊也增加了許多教育程度較高的成員，可以替社大帶來新思維，但社大未來發展與核心價值為何？應加以反思。

志工和班代是社大基層的核心，對內班內應具備溝通協調能力，並協助教師完成社大交辦事項，對外社區活動時需對民眾耐心解釋活動內容並廣邀各界共襄盛舉，並盡量到場幫忙，善盡職責。

現階段社區大學的工作目標，就是由現階段去放大，社區大學不能一直自我設限，也不能一直停留在草根階段，應順應終身教育需求，調整腳步，為臺灣終身教育向前跨進一步做最強有力的支撐。面對內部自省與外界挑戰，社大應勇於創新，以下是對社區大學發展的三個想像與未來思索：

## 1. 可以被認證的終身學習體系：

傳統上臺灣社會對正規學校學習成果給予學分文憑的認證，學校學習成為主流或全部。但在終身學習社會中，學習管道應多元化，只要結果相同均應一體認證。故對學校外的學習成果需建立學習成就

認可制度，才能使學習回歸正常面貌。面對過去臺灣教育正規非正規的區別，社區大學當凝聚共識，齊力推動健全的學習體系，打破正規與非正規 界線之迷思，協助相關單位修訂不合時宜之條文，落實終身學習之精神，以提供成人高品質之學習環境並給予認證，以落實終身教育理念。社大需展開宣導，喚起民眾瞭解終身學習成就認證的價值，並逐步建立共識。為完善終身學習體系，終身學習認證當從已實施的學分認證，向前跨向學程認證與終身學習成就認證，進而創造終身學習獨具價值 的第二張文憑，使學習成為永續的活動。

## 2. 建立社大品牌與提升整體品質：

社大如何提升課程、師資與服務品質，除了社大自我定位與堅持外，也要集結內部和外在力量，來博取民眾及政府部門對社大的信賴。可以將課程分門別類，如學術. 藝術. 宗教. 體育…，並加以行銷，若辦活動無法吸引民眾，可以邀請藝人穿插表演，炒熱氣氛。進而建立社大品牌（設計 logo, 制服…），這樣可能提升整體質感，也會因為透過行銷包裝，而使得內部人員更注重品質。

## 3. 社區「大學」應有的校務經營格局及提升硬體設施

社大的領導階層大多來自於社運界，讓社大發展與草根運動連結更深，也讓社大發展更具活力與公民行動力。但社區「大學」既然以

大學命名，就應具備「大學」的經營格局與視野。或許在現有資源下，社大與現有大學經營格局落差甚大，但我們仍須在格局與視野上不斷提升，未來才有可能真正符合平民化的成人高等教育要求。另硬體方面也需改善，針對課程需求應有專門的教室，這樣才能有「大學」的隔局。

社大或許因財力養不起專任教師，但卻可運用跨校協同教學或跨校合聘，讓優良教師可以安心任教於社大專心研發課程。社大亦可運用社會企業概念，將議題拓展，得到企業的支持及資源，讓社大的財源除來自學費、政府補助，也能有更多來自民間挹注的支持資源，讓社大因財源困窘而無法將行政校務運作做完善規劃的困難，找到另一支撐力量。

以上三點在未來或許是比較容易實現的發展建言，我們期許在未來，社大發展不僅是台灣奇蹟，也是台灣希望。

# 桃園市八德社區大學「社大未來發展的幾個想像與思索」

建言獎：陳寶貞(班代)

=====

一、社區大學的開辦提倡終身學習，課程非常多元，依照個人喜好，選擇自己喜歡的課程在心態上也各有不同，也許有人是來交友、來作志工、為健康，有的是陶冶身心靈，有些是真正來學習增加生活的樂趣，更有些人在學習中培養興趣，實現多年夢寐以求的夢想(做自己想做的想學的)進而找到自信。有些課程休閒生活型態休閒，開心快樂，但是有些課程需要時間累積經驗，不斷練習才能精進的，例如學術類語文類藝術類的-技術類，在課程安排上有分級(初級班/中級班)。發現有幾門課是沒有分的相關建言(舉例說明)：

(一)油畫課程需做分級制：學一段時間的同學跟初次拿畫筆基礎生學習的同學在同一班上課有一定的困難度，(先聲明：並不是排擠新同學)，老師在教案的設計也很難為，(複雜點新同學覺得太難，簡單的對舊生來說真的提不起興趣。透過程度分級老師好教，選擇合適的課程，達到需求目的

(二)上課時間延長：為建議 3 小時/次(上課時數不變)：老師要示範，也會個別指導，想創作的人在題材上也需要一些時間可以跟老師討論。上課時間 2 小時老師示範的時間(約 20 分)和給同學指導(約 5-10

分鐘的時間，加上人數多，真正畫的時間…不夠，有些同學必須到下一堂課才能指導等，如果對作品沒完成(不滿意)，也會影響到繼續學習的意願。下一次的招生也會影響。

(三)上課的人數限制:最好是 10 人，個人認為在教學品質上提升人數一定要限制，學習油畫所需的材料費算是高的，畫一幅畫需老師指導協助。(尤其是初學者)，但發現有些同學的作品完成度就…(當然每個人學習程度不同也會有差異)。站在學習的立場上課的人數太多，也是影響繼續學習的意願之一每一個人社大上課來一段時間。會繼續留下來都有一份情感，或者有他執著的，得到他想要的。

二、當任班代時間不是很長，而且在不同校區上課，透過研習開會討論議題，各部門報告只能初步了解班代群組：是社大與班代訊息傳遞及溝同重要管道，發生問題或不明白都直接可找到答案。有關隱私還有八德社大線上諮詢真的很不錯。但是要認識了解八德社大的成立歷史多久？八德社大的沿革？不知是否在八德社大網址中？

建言：

一、班代教育課程或者如何做一個稱職班代須知(針對初次擔任)：身為班代有何福利優惠/如何上傳課程教學/當班代有狀況？上課有狀況？窗口找誰？等等的讓新班代容易勝任容易上手。將班代教育課程(如何做一個稱職班代須知)可建立在八德社大網站上自行閱覽。

優點：個人認為要辦理教育課程需找教室動用人力，招集報名也考量舊的班代無需重複學習，透過網路其中也可對八德社大進一步了解，亦可減少紙張的浪費，當然需要有專人做管理的（在新學期依照新規定做修正內容）。

二、疫情延燒，讓老師同學們也很頭痛（怕被感染風險）打亂上課的方式及上課人數，影響想上課的情緒，政府停課我們是否也該停課，因為我們怕確診風險，有些是家人確診需居家休息請假，會影響家人（上學，上班，及老人，小孩健康）因而選擇請假，因疫情產生學習上的損失（雖然是自願請假）。如果有些人明知有狀況但因怕錯過學習隱瞞。造成其他同學在不知情下感染？老師恐慌學生害怕，社會成本/醫療體系業要有所考量，

建議：

一、暫時停課：因課程上一半，等疫情好些在繼續上課。

二、直接退費或者將費用轉秋季班，疫情期間社大學校學務工作人員辛苦，老師班代學校也難為，共體時艱大家辛苦了。感恩~感恩~感。

再次聲明絕對無對人身攻擊，就事論事，能力經驗短淺，以上是個人的拙見。

## 社大未來發展的幾個相思想與思索

建言獎：陳蜜菲(班代)

=====

三字經說道：玉不琢，不成器；人不學，不知義。對於我們這些無法在學齡時間裡得到培養的人來說，社區大學給了我們光明的方向與希望。不須昂貴的學費，即可恣意地栽培自己。除了學得些許才藝，更消除了許多我們無才的遺憾，即使只是抱持著交朋友心態而進入社大，也能因此豐富我們的人生，使我們的生活多彩活絡了起來。

花爭一季，人活一生，最怕就是擁有遺憾。我從小的遺憾就是未曾學得才藝，如今竟能從八德社大獲得紓解，衷心感謝有社大這般體系在身邊。

其實，剛進入八德社大僅僅是試探性地追求，進了二胡班，既期待又怕受傷害。滿懷希望而至，卻又擔心無法負荷。除了擔心能力跟不上，更是擔心無法支付學費，畢竟，以往打聽得知學習樂器需要花費不少金錢，所幸這些都是我的庸人自擾。社大的學費不僅低廉，對待特殊身分的人又有優惠，教課老師也非常關心學生們的學習狀況，這些讓我安心不少。

其次，社大雖然不比一般大學，但也有它一套完整的行政體系，人員雖少，但做著所有的工作，有時確實滿佩服他們，想想都覺得辛苦。

剛進入八德社大時，我也有參與班代會議，也許當時有些系統還未建立完整，會議時大家都很熱情的七嘴八舌，但執行度並未被我看見。大約一兩年後，我發現會議很有章程，決議的事情若未執行也會一直在關注中，很讓人放心，後來才發現，原來換了執行團隊，這時我才知道原來是可以這樣的。雖然我不了解為何換了團隊，但是眼看八德社大越來越好，我也樂見其成。去年我又多學了一門叫「全方位司儀與主持人培訓班」才知道，為什麼社大可以更換執行團隊。這一門課程又讓我學得了許多知識呢！現在的八德社大不但開闢不少文學藝術及音樂課程，也增加了許多非正統課程，還有一些與環境、社區相關的課程與活動，涉獵範圍越來越廣，令人期待它未來的發展。

如今我是兩個班級的班代，我該如何幫助八德社大？我如是勸勉自己：

- 一、 完成行政作業：**行政文書如期完成繳交，需要協助時尋求協助，勿因自己而拖累整個行政團隊。
- 二、 提醒學員們配合社大作業：**譬如意見或意願表單填寫提交，踴躍參與社大活動等等，協助社大的活動都能因熱絡而得圓滿。
- 三、 課堂間協助老師：**協助新進學員，拋磚引玉，因而使同學們教學相長，帶動課堂內學習進取，進而製造溫馨團結的學習氣氛。
- 四、 為班級學員發聲：**當學員需要協助或者困惑時，給予協助或排解，減少課堂因怨困而失去學員。

五、推廣社大名聲與課程：適時推廣課程，讓人們未知曉的人們知道有這麼一條大道，可以讓他們圓夢、增廣見聞、強健身體，甚至愛護鄉里。

班代可以不必是班上頂尖的人物，但應該是願意為班級及學習單位耕耘的人。我很幸運，即便我能力尚且不足，也有許多同學們鼎力相挺。

九年了，我見到了八德社大的成長與進步，不論是師資、志工，或是行政團隊，明眼人都可見一斑。如今社大不再是中老年人的學習天堂，越來越多的青少年甚至兒童都相繼到社大追求他們的夢想，社大的學員人數也將是可期望性的往上成長。如果說還有甚麼讓我更期望的，那麼我希望社大能開闢更多的課程，除了環保與社區方面的拓展，也希望能帶領我們在文藝方面走上更高更廣的領域，若真是如此，那麼我窮極一生也學無止盡啊！

我雖非玉，但願成器；既生為人，亦往知義。如今我在社大除了學得二胡的「藝」，也從主持培訓班知曉「儀」和「義」，更增加了許多朋友，雖然都尚未學成，確也受益匪淺，期望我能一直待在社大，直到退休，直到終老，直到我兩眼模糊，直到我無法學習…

# 社大未來發展的幾個想像與思索～我所知道的社區大學

建言獎：嵇元琦(志工)

=====

1998 年，台北市文山區成立了第一所社區大學，當時，大家都不甚了解，何謂社區大學。然數十年後社區大學如雨後春筍開遍各地！

在一般人心裡，乍一聽見社區大學，立馬想到一群上了年紀、離開職場的婆婆媽媽，待在家裡無聊，選上一兩門不費腦力的課程，打發時間，更有人說學費比外面便宜，二小時才 1 百多元，隨便學學啦！這便是一般民眾對社區大學的印象，但二十多年來，社大並不滿足民眾心中的刻板印象：社大並不是老人學校，也不是才藝補習班，因之各社大無不絞盡腦汁，卯足全力，想要走出被僵化的印象。

什麼是社區大學？社大本身是一個系統，當中包含許多大小社群，行政人員，教師，學員，在有形無形中彼此協調，磨合、互動、互相影響。

社大是一個發光體，吸引著許多人，校方甄選邀請了優秀的教師群體帶來的精彩課程，吸引著許多有興趣的學員，大家擇己所愛，不論是為充實知識、學習技能，強身健體，消磨時光，每個人都有個出發點，有其目的性。最終還有個意外的收穫，可以認識一些志同道合的朋友。

尤其是女性學員走入婚姻後，寶貴青春貢獻給家庭，子女，甚至工

作。忙碌數十年後兒女長大了，職場退休了，每日家中只賸下自己。知己閨蜜早不知何處去，參與社大的課程能讓我們重新找到聆聽陪伴的朋友。

社區大學的設立如繁花似錦，開遍山坡，事實上並沒有政府足夠的支持，要經營行政教師學員等等不同團隊的所需所求，人少、資源少，真正是先天不足氣血兩虛。

社區大標榜的是終身學習，天時、地利、人和缺一不可啊！舉例說：既標榜終身學習，希望來學習的學員都不要半途而廢，日文課廣受歡迎，在第一期 50 音時常爆班，但隨著程度一路爬升跟不上進度的同學便一直往下掉，最終剩下寥寥數人撐場子。

始終是最受歡迎的瑜珈班，在八德社大不論加開幾堂課，總有人向隅。我們受限於場地不足，不能滿足所有人願望，然，自從前年新冠疫情突發，哄～一下子，人都不見了，打得社大措手不及。

八德社大地理位置太接近桃園、平鎮、中壢，社大，有許多課程，分布在不同時段，任君選擇，而學習首重地利在不同社大環伺，而課程相似性太高的輾壓下，造成了人數不足以開班的窘境。

高雄第一社大，因為有市立美術館的加持，發展出藝術美，結合地方文史開發出大地方小旅行的活動。

恆春，位於台灣最南端，昔日交通不便，少與外地交流，原汁原味

反而得以保留，自成一格，開設恆春民謡傳藝班。

新楊平社大結合公視 Peo Po 新聞平台，強調走進社區，關心地方大小事，到今天培養許多優秀的新聞人才。

羅東社大有自己的整棟大樓，這些年來甚至已有自己的歌仔戲團。我自 99 年參加八德社大，並加入志工行列。這許多年來經歷了很多不同的經營團隊，我感覺社大成長最大的阻礙在於硬體設備不足。教室不夠用，很多受歡迎的課程沒法多開，硬生生的把學員拱手讓給其他的社大，徒呼奈何？

每次的成果發表會，都需要到處陪笑臉借場地，在路橋下，在大雨中，我們辦了多少場成果展，環境那麼差，學員們依舊熱情參與，那麼我們如果有固定的場地，不那麼克難的環境，是否可以營造出另一個春天。

學員是社大的根本，每個學員的背後是一個家庭，各種課程活動在有形無形中互相影響著，而這些家人也大有可能就是社大下一個隱藏的學員，源源不斷的生力軍，就是社大永續經營的支撐。